

Από το παράδειγμα εύκολα διαπιστώνει κανείς ότι πίσω από την ΑΤΜ βρίσκεται ένα υπολογιστικό σύστημα που την υποστηρίζει. Βέβαια, σημαντικό ρόλο παίζει το ανθρώπινο δυναμικό που εγκατέστησε και συντηρεί το σύστημα αυτό.

Οφέλη

Τα οφέλη που προκύπτουν από μία τέτοια συναλλαγή είναι πολλά, τόσο για τον πελάτη, όσο και για την τράπεζα.

Ο πελάτης έχει όφελος διότι:

- ♦ μπορεί να κάνει τραπεζικές συναλλαγές 24 ώρες το 24ωρο οποιαδήποτε μέρα, με ελάχιστη απώλεια χρόνου
- ♦ δεν είναι υποχρεωμένος να φέρει πολλά χρήματα μαζί του.

Η τράπεζα έχει όφελος διότι:

- ♦ μειώνονται τα έξοδα λειτουργίας της, εφόσον εξυπηρετεί περισσότερους πελάτες με λιγότερο προσωπικό άμεσης υποστήριξης της συναλλαγής
- ♦ μειώνεται η πιθανότητα λαθών.

1.1.2 Ο υπολογιστής σε ένα πολυκατάστημα

Η οργάνωση και λειτουργία ενός πολυκαταστήματος είναι μια ιδιαίτερα περίπλοκη διαδικασία, που στη σημερινή εποχή βασίζεται στη χρήση υπολογιστή.

Το υπολογιστικό σύστημα - κωδικοποίηση προϊόντων

Σε ένα πολυκατάστημα υπάρχει συνήθως ένα κεντρικό υπολογιστικό σύστημα, με το οποίο συνδέονται όχι μόνο οι ταμειακές μηχανές αλλά και οι περιφερειακοί υπολογιστές στα σημεία εισαγωγής προϊόντων, στα σημεία ενημέρωσης του κοινού, κ.ά.

Κάθε προϊόν είναι συνήθως καταχωρισμένο σε μία βάση δεδομένων που διατηρείται στο κεντρικό σύστημα, στην οποία έχουν πρόσβαση οι περιφερειακοί υπολογιστές και οι ταμειακές μηχανές. Στη βάση είναι καταχωρισμένα, εκτός από τον κωδικό του που είναι μοναδικός και το διακρίνει από τα άλλα είδη, και άλλα στοιχεία, όπως είναι η περιγραφή του, η τιμή αγοράς και πώλησης, η κατηγορία Φ.Π.Α. στην οποία ανήκει, η διαθέσιμη ποσότητα, κ.ά. Ορισμένα από τα στοιχεία αυτά ενημερώνονται κάθε φορά που διακινείται ένα προϊόν -διαθέσιμη ποσότητα, κ.ά.- ενώ άλλα παραμένουν σταθερά, π.χ. η περιγραφή, η τιμή αγοράς, κ.ά.

Η λειτουργία του ταμείου - έκδοση ταμειακών αποδείξεων

Κάθε ταμείο διαθέτει εξοπλισμό συνδεδεμένο με τον κεντρικό υπολογιστή, ο οποίος αποτελείται από την ταμειακή μηχανή, από σαρωτή ραβδωτού κώδικα και από βοηθητικές συσκευές, όπως είναι οι συσκευές για τις πιστωτικές κάρτες. Η διαδικασία που ακολουθείται σε ένα ταμείο είναι η ακόλουθη:

- ♦ Γίνεται ανάγνωση του ραβδωτού κώδικα που υπάρχει στη συσκευασία του προϊόντος και αναγνωρίζεται ο κωδικός του.

Τα τελευταία χρόνια τα περισσότερα προϊόντα φέρουν στη συσκευασία τους ένα γραμμωτό κωδικό που λέγεται **ραβδωτός κώδικας** ή **ραβδοκωδικός** (bar code). Ο κωδικός αυτός αναγνωρίζεται από έναν ειδικό σαρωτή. Έτσι, απαλλάσσεται ο υπάλληλος από την πληκτρολόγηση του κωδικού, ενώ ταυτόχρονα μειώνεται ο κίνδυνος λανθασμένης εισαγωγής.





Γλωσσάριο

Αυτόματες Ταμειολογιστικές Μηχανές	Αυτόματες μηχανές που χρησιμοποιούνται για την πραγματοποίηση τραπεζικών συναλλαγών με τη χρήση ειδικής κάρτας.
ΑΤΜ	Δες Αυτόματες Ταμειολογιστικές Μηχανές.
Εξομοιωτής πτήσεως	Εφαρμογή που δίνει στο χρήστη του υπολογιστή τη δυνατότητα να χειρίζεται ένα «εικονικό» αεροπλάνο.
Λογισμικό	Σύνολο προγραμμάτων για τη λειτουργία και την αξιοποίηση του υπολογιστή.
Προσωπικός αριθμός ταυτότητας (PIN)	Αριθμός ο οποίος, σε συνδυασμό με τα υπόλοιπα στοιχεία της μαγνητικής κάρτας, την διαφοροποιεί από τις υπόλοιπες.
Ραβδοκωδικός	Σειρά κατακόρυφων μη ισοπαχών ράβδων οι οποίες ανά ομάδες αναπαριστούν ψηφία. Χρησιμοποιείται για την κωδικοποίηση εμπορικών προϊόντων και αναγνωρίζεται από ειδικό σαρωτή.
Τηλεϊατρική	Η εξ αποστάσεως εκτέλεση ιατρικών πράξεων.
Υλικό	Σύνολο των φυσικών μερών του υπολογιστή.